

## กระบวนการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Right Due Diligence : HRDD)

บริษัทกำหนดให้มีกระบวนการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน โดยกำหนดขอบเขตครอบคลุมพื้นที่ดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจของบริษัท รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับบริษัท พนักงาน ลูกค้า คู่ค้า เจ้าหนี้ ผู้ถือหุ้น และชุมชน ตลอดจนพันธมิตรทางธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทตลอดห่วงโซ่อุปทาน

โดยบริษัทพิจารณาประเด็นสิทธิมนุษยชนสำคัญที่มีโอกาสเกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ เช่น การใช้แรงงานบังคับ การค้ามนุษย์ การใช้แรงงานเด็ก สภาพการจ้างงาน สุขภาพและความปลอดภัยของพนักงาน การละเมิดความเป็นส่วนตัวของข้อมูลบุคคล การปิดกั้นเสรีภาพในการแสดงออกและการสื่อสาร ด้านความปลอดภัยของชุมชน และการใช้แรงงานผิดกฎหมาย ในห่วงโซ่อุปทาน เป็นต้น ทำให้บริษัทต้องให้ความสำคัญในการตรวจสอบการดำเนินธุรกิจของบริษัทเพื่อไม่ให้เกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชนของกลุ่มบุคคลใดบุคคลหนึ่งที่เกี่ยวข้องตลอดห่วงโซ่อุปทานธุรกิจ และเพื่อป้องกันบรรเทาและจัดการกับผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนที่เกิดขึ้นตลอดกิจกรรมทางธุรกิจ บริษัทดำเนินการตรวจสอบสถานะด้านสิทธิมนุษยชน ตามหลักการและกระบวนการตรวจสอบสถานะด้านสิทธิมนุษยชน (UN Guiding Principles on Business and Human Rights : UNGPs) ดังนี้

### 1. ความมุ่งมั่น



การกำหนดและประกาศนโยบายและหลักการของบริษัทว่าด้วยการเคารพสิทธิมนุษยชน  
(A Statement of Policy Commitment to Respect Human Rights) :

บริษัทกำหนดและประกาศนโยบายสิทธิมนุษยชน โดยตระหนักว่าการเคารพสิทธิมนุษยชนเป็นความรับผิดชอบสำคัญ และมีความเกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม อาทิ ลูกค้า พนักงาน ผู้ถือหุ้น คู่ค้า เจ้าหนี้ ชุมชนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท ซึ่งครอบคลุมประเด็นการต่อต้านการค้ามนุษย์ แรงงานบังคับ แรงงานเด็ก ไม่ให้มีการเลือกปฏิบัติและการคุกคามหรือล่วงละเมิดทางเพศทุกรูปแบบ เสรีภาพในการรวมกลุ่ม สิทธิในการเจรจาต่อรองร่วมกัน ความเท่าเทียมด้านค่าตอบแทน และด้านสิทธิมนุษยชนอื่นๆ โดยนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน สามารถอ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้จากเว็บไซต์ของบริษัท <https://investor.globalhouse.co.th/sustainable-development-policy-th/>

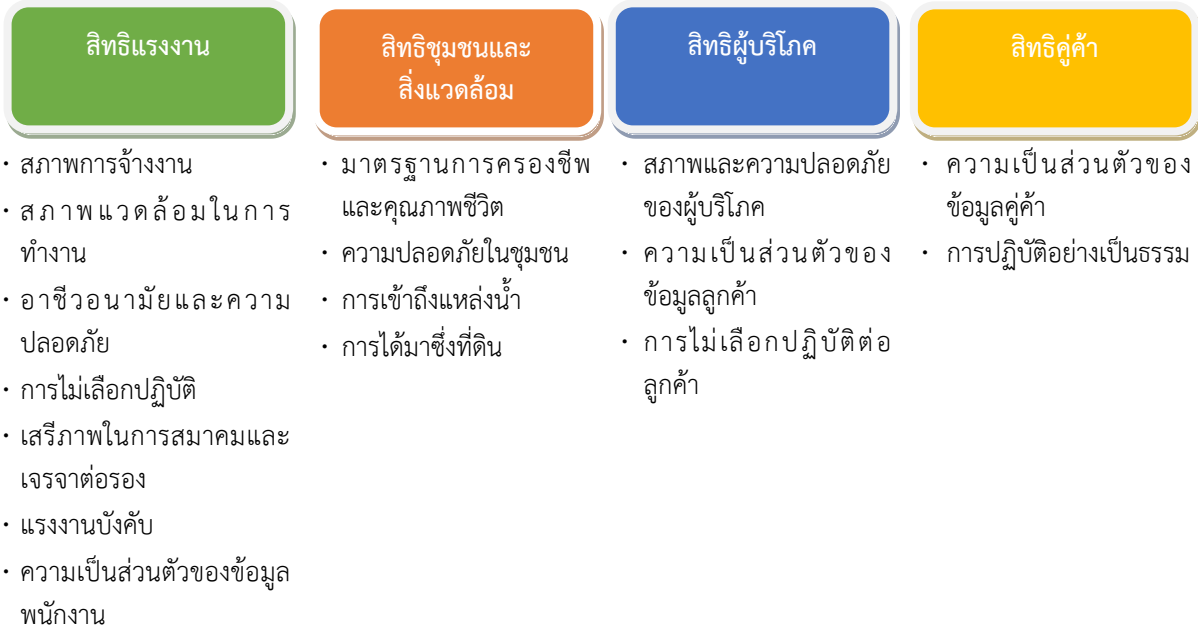
### 2. การประเมินผลกระทบ

การประเมินผลกระทบที่เกิดขึ้นจริงหรือมีแนวโน้มที่อาจเกิดขึ้นจากกิจกรรมของบริษัท (Assessment of Actual and Potential Human Rights Impacts of Company Activities and Relationship) :

บริษัทกำหนดให้มีการระบุประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนในการดำเนินธุรกิจ และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องที่อาจได้รับผลกระทบจากการละเมิดสิทธิมนุษยชน รวมทั้งการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน (Human Right Risk Assessment) และการประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน (Human Right Impact Assessment : HRIA)

โดยการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนครอบคลุมเฉพาะการดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจของบริษัท ได้แก่ การปฏิบัติงานด้านสินค้า การปฏิบัติงานด้านการบริการ การปฏิบัติงานด้านการกระจายสินค้า การปฏิบัติงานด้านการดำเนินงานของสาขาและสำนักงาน และพิจารณาผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกที่อาจได้รับผลกระทบทั้งทางตรงหรือทางอ้อมจากกิจกรรมทางธุรกิจของบริษัทตลอดห่วงโซ่อุปทาน เช่น พนักงาน ลูกค้า คู่ค้า ผู้ถือหุ้น และชุมชน เป็นต้น

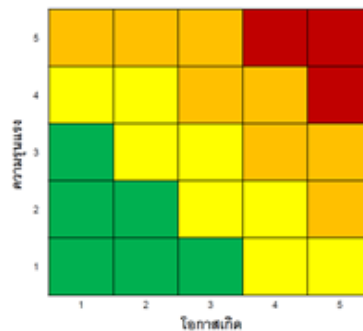
## 2.1. การระบุขอบเขตประเด็นสิทธิมนุษยชน



## 2.2 การประเมินระดับความเสี่ยง

บริษัทได้ทำการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนโดยใช้เมทริกซ์ 5x5 เพื่อกำหนดระดับความเสี่ยงของประเด็นสิทธิมนุษยชน โดยพิจารณาจาก 2 มิติ ได้แก่ ความรุนแรง และโอกาสการเกิด โดยแบ่งความเสี่ยงของประเด็นสิทธิมนุษยชนออกเป็น 4 ระดับ ได้แก่

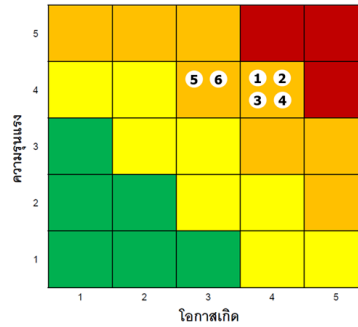
- ความเสี่ยงระดับสูงมาก
- ความเสี่ยงระดับสูง
- ความเสี่ยงระดับปานกลาง
- ความเสี่ยงระดับต่ำ



## 2.3 การจัดลำดับความสำคัญของประเด็นสิทธิมนุษยชน

บริษัทจัดลำดับประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่สำคัญ ซึ่งเป็นประเด็นที่ส่งผลกระทบต่อแบรนด์มากที่สุดผ่านกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง และความสัมพันธ์ทางธุรกิจอื่น ๆ ของบริษัท โดยปี 2566 บริษัทมีประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่สำคัญจำนวน 6 ประเด็น ซึ่งเป็นผลจากการประเมินความเสี่ยงของกิจกรรมทางธุรกิจ

1. ความเป็นส่วนตัวของข้อมูลลูกค้า
2. ความเป็นส่วนตัวของข้อมูลพนักงาน
3. ความเป็นส่วนตัวของข้อมูลคู่ค้า
4. อาชีวอนามัยและความปลอดภัยพนักงาน
5. สุขภาพและความปลอดภัยในชุมชน
6. สุขภาพและความปลอดภัยผู้บริโภคร



### 3. การบูรณาการ

การบูรณาการนโยบายกับการประเมินรวมถึงกลไกการควบคุมภายในและภายนอก (Incorporating into Company Procedures and Addressing Impacts) :

หลังจากการระบุประเด็นสิทธิมนุษยชนที่มีความเสี่ยงระดับสูง ทั้ง 5 ประเด็น บริษัทได้นำวิเคราะห์ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น และจัดทำมาตรการลดผลกระทบและกระบวนการแก้ไข เพื่อลดโอกาสการเกิด หรือความรุนแรง และผลกระทบของประเด็น ความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนดังกล่าวซึ่งอาจส่งต่อผู้มีส่วนได้เสียและกลุ่มบุคคลเปราะบาง

ประเด็นความเสี่ยง	ความเสี่ยง	มาตรการบรรเทาผลกระทบ
1. ความเป็นส่วนตัวของข้อมูลลูกค้า	การรั่วไหลของข้อมูลลูกค้าและการนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้โดยไม่ได้รับความยินยอม	<ul style="list-style-type: none"> <li>• นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล</li> <li>• แต่งตั้งเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPO) และคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท เพื่อดำเนินการกำหนดมาตรการควบคุมดูแลและคุ้มครองข้อมูลให้เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย</li> </ul>
2. ความเป็นส่วนตัวของข้อมูลพนักงาน	การรั่วไหลของข้อมูลพนักงานและการนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้โดยไม่ได้รับความยินยอม	<ul style="list-style-type: none"> <li>• การรวบรวม จัดเก็บ และประมวลผลข้อมูลตามวัตถุประสงค์ และการขอความยินยอม</li> </ul>
3. ความเป็นส่วนตัวของข้อมูลคู่ค้า	การรั่วไหลของข้อมูลคู่ค้าและการนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้โดยไม่ได้รับความยินยอม	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน และดำเนินการแก้ไขทันทีต่อข้อร้องเรียน</li> </ul>

ประเด็นความเสี่ยง	ความเสี่ยง	มาตรการบรรเทาผลกระทบ
4. อาชีวอนามัยและความปลอดภัยพนักงาน	การเกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงานของพนักงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>นโยบายด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย</li> <li>การวิเคราะห์ความปลอดภัย (JSA) และกำหนดมาตรการป้องกัน</li> <li>คู่มือความปลอดภัย และอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล (PPE)</li> <li>คณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัยฯ (คปอ.)</li> <li>การอบรมเกี่ยวกับความปลอดภัยแก่พนักงานทุกคน</li> <li>ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนสำหรับพนักงาน</li> </ul>
5. สุขภาพและความปลอดภัยของชุมชน	การเกิดอุบัติเหตุเกี่ยวกับการจราจร เนื่องจากการขนส่งสินค้าและให้บริการ	<ul style="list-style-type: none"> <li>การปฏิบัติตามมาตรฐานของบริษัทด้านความปลอดภัยสำหรับยานพาหนะ</li> <li>การตรวจสอบความพร้อมของพนักงานขับรถ ยานพาหนะอย่างสม่ำเสมอ</li> <li>ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนสำหรับชุมชน</li> </ul>
6. สุขภาพและความปลอดภัยของผู้บริโภค	สินค้าและบริการที่ก่อให้เกิดความไม่ปลอดภัยต่อผู้บริโภค	<ul style="list-style-type: none"> <li>ระบบการดำเนินงานคัดเลือกและตรวจสอบสินค้าและบริการที่มีคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนดและมีการทวนสอบเป็นประจำ</li> <li>การกักตันสินค้า เปลี่ยน-คืนภายใน 30 วัน (ตามเงื่อนไขที่กำหนด)</li> <li>ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนสำหรับผู้บริโภค</li> </ul>

#### 4. การติดตามและรายงาน

การติดตามและการรายงานผลการดำเนินงาน (Tracking and Reporting Performance) :

บริษัทมีความมุ่งมั่นในการดำเนินกระบวนการเฝ้าระวังในเรื่องสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้านอย่างต่อเนื่อง โดยมีการติดตามและประเมินผลมาตรการบรรเทาผลกระทบที่มีอยู่ เพื่อให้มั่นใจว่ามีการปรับปรุงมาตรการต่าง ๆ ดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง เพื่อจัดการและแก้ไขประเด็นการละเมิดสิทธิมนุษยชนที่เกิดขึ้นผ่านกลไกรับเรื่องร้องเรียน การแก้ไขระบบบริหารและจัดการสังคมและสิ่งแวดล้อม และการปรับปรุงแผนการจัดการเพื่อรับมือกับผลกระทบและดำเนินการแก้ไขอย่างมีประสิทธิภาพ

ผลการดำเนินงานในปี 2566 การดำเนินงานและกิจกรรมทางธุรกิจของบริษัท ได้รับการประเมินความเสี่ยงและผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนครบถ้วน และมีมาตรการลดผลกระทบและกระบวนการแก้ไขในประเด็นที่มีความเสี่ยงสูง

โดยบริษัทไม่มีกรณีหรือคดีที่ละเมิดสิทธิมนุษยชนเกิดขึ้น ซึ่งรวมถึงประเด็นด้าน แรงงานบังคับ แรงงานเด็ก การเลือกปฏิบัติ และการคุกคามหรือล่วงละเมิดทางเพศทุกรูปแบบ เสรีภาพในการรวมกลุ่ม สิทธิในการเจรจาต่อรองร่วมกัน ความเท่าเทียมด้านค่าตอบแทน และด้านสิทธิมนุษยชนอื่น ๆ บริษัทเปิดเผยข้อมูลเรื่องการดำเนินการด้านสิทธิมนุษยชนสู่สาธารณชนเป็นประจำทุกปี ผ่านรายงานประจำปี หรือเว็บไซต์ของบริษัท

#### 5. การเยียวยาและรับข้อร้องเรียน

การแก้ไขให้ถูกต้องและเยียวยา (Remediation and Remedy) :

บริษัทมุ่งมั่นที่จะดำเนินการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนภายในระยะเวลาที่เหมาะสมพร้อมกับการจัดทำมาตรการป้องกันและบรรเทาความเสี่ยง การให้การเยียวยาหากเกิดการละเมิดด้านสิทธิมนุษยชน การติดตามและการรายงานผลการดำเนินงาน รวมถึงการทบทวนความมุ่งมั่นเชิงนโยบายของบริษัทเพื่อก่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในระบบการจัดการด้านสิทธิมนุษยชน บริษัทให้ความสำคัญกับกระบวนการปกป้องและเยียวยาผู้ที่อาจได้รับผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนจากการดำเนินงาน ทั้งนี้หากมีการละเมิดด้านสิทธิมนุษยชน บริษัทจะดำเนินการตามกระบวนการสอบสวนอย่างเป็นธรรม และมีมาตรการในการลงโทษตามระเบียบและข้อบังคับของบริษัท ดังนี้

- การตักเตือนด้วยวาจา
- การตักเตือนด้วยลายลักษณ์อักษร
- การพักงาน
- การปลดออก
- การไล่ออก

เนื่องจากไม่มีข้อร้องเรียนด้านการละเมิดสิทธิมนุษยชนในปีที่ผ่านมา บริษัทจึงไม่มีมาตรการเยียวยาและการแก้ไขที่จำเป็น

ทั้งนี้ บริษัทจะดูแลและเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจากการกระทำละเมิดสิทธิมนุษยชนตามความเหมาะสมในแต่ละกรณี โดยบริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ที่ได้รับผลกระทบ สามารถแจ้งข้อร้องเรียนประเด็นสิทธิมนุษยชน ผ่านช่องทาง ดังนี้

##### ช่องทางการติดต่อ

บริษัท สยามโกลบอลเฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 232 หมู่ 19 ต.รอบเมือง อ.เมืองร้อยเอ็ด จ.ร้อยเอ็ด 45000

โทรศัพท์ : 043-519777, Call Center 1160

อีเมล : [secretary@globalhouse.co.th](mailto:secretary@globalhouse.co.th)