

นโยบายสิทธิมนุษยชน (Human Rights Policy)

บริษัท สยามโกลบอลเฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (“บริษัทฯ”) ตระหนักว่าการเคารพสิทธิมนุษยชนเป็นความรับผิดชอบต่อสังคมที่สำคัญ และมีความเกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม อาทิ ลูกค้า พนักงาน ผู้ถือหุ้น คู่ค้า เจ้าหนี้ ชุมชนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท จึงกำหนดนโยบายสิทธิมนุษยชนซึ่งสอดคล้องกับหลักกฎหมายภายในประเทศและมาตรฐานสากล อาทิ หลักการชี้แนะว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชนขององค์การสหประชาชาติ (UN Guiding Principles on Business and Human Rights: UNGPs) เพื่อใช้เป็นแนวปฏิบัติทั่วทั้งองค์กร โดยถือเป็นความรับผิดชอบต่อกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนต้องรับทราบและปฏิบัติ โดยมีแนวปฏิบัติต่อกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย ดังนี้

ลูกค้า

- ปฏิบัติต่อลูกค้าทุกรายด้วยความสุภาพอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่เลือกปฏิบัติ ไม่แบ่งแยกเชื้อชาติ สีผิว เพศ ภาษา ศาสนา การเมือง การศึกษา และสถานะทางสังคม
- บริการลูกค้าทุกรายด้วยความเป็นธรรม โดยครอบคลุมกระบวนการขาย เริ่มตั้งแต่การให้ข้อมูลที่ครบถ้วน ถูกต้อง และการบริการหลังการขาย เพื่อให้ลูกค้าได้รับสินค้าและบริการที่มีคุณภาพและตรงตามความต้องการ
- เคารพสิทธิเจ้าของข้อมูล และปกป้องคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า โดยการรักษาความปลอดภัยด้านสารสนเทศและปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด
- จัดให้มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียน หรือ ข้อเสนอแนะ โดยมีการบริหารจัดการข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสม ตลอดจนการเยียวยาในกรณีเกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชน

พนักงาน

- การไม่เลือกปฏิบัติในการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรเข้าทำงานด้วยเหตุของ อายุ เพศ เชื้อชาติ สัญชาติ ความพิการ ศาสนา สถานะทางสังคม เพศทางเลือก รสนิยมทางเพศ โดยให้พิจารณาจากความสามารถและคุณสมบัติที่ต้องการตามตำแหน่งงานที่รับสมัคร
- ถือปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องด้านแรงงานอย่างเคร่งครัด โดยบริษัทฯ ไม่สนับสนุนการบังคับใช้แรงงาน การจ้างแรงงานเด็ก รวมถึงกรณีการเลิกจ้าง บริษัทฯ จะปฏิบัติตามระเบียบและกฎหมายเรื่องการจ่ายค่าชดเชย และมีกระบวนการแจ้งล่วงหน้า
- ส่งเสริมให้พนักงานได้รับการพัฒนาความรู้และความสามารถอย่างทั่วถึง เสมอภาคและไม่เลือกปฏิบัติ โดยคำนึงถึงความเหมาะสมของตำแหน่งนั้นๆ และความก้าวหน้าในสายอาชีพ
- ดูแลเรื่องผลประโยชน์ตอบแทน และสวัสดิการต่างๆอย่างเป็นธรรมและเหมาะสม โดยไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงการดูแลด้านสุขอนามัยและจัดให้มีสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัย เพื่อให้พนักงานมีคุณภาพชีวิตที่ดี สามารถปฏิบัติงานได้โดยไม่ส่งผลกระทบต่อสุขภาพกายและสุขภาพจิต
- ส่งเสริมสภาพการทำงานที่เกียรติน่า มีมาตรการป้องกันไม่ให้นักงงานถูกคุกคามและล่วงละเมิดทางเพศ โดยการแสดงออกด้วยคำพูด ท่าทาง หรือวิธีการอื่นใด หากพนักงานถูกคุกคาม และหรือถูกล่วงละเมิดทางเพศ บริษัทฯ จะดำเนินการตามระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงานของบริษัทอย่างเคร่งครัด
- เคารพสิทธิเจ้าของข้อมูล และปกป้องคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงาน โดยการรักษาความปลอดภัยด้าน

สารสนเทศและปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

- จัดให้มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียน หรือ ข้อเสนอแนะ โดยมีการบริหารจัดการข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสม ตลอดจนการเยียวยาในกรณีเกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชน

คู่ค้าและเจ้าหนี้

- การไม่เลือกปฏิบัติ โดยเปิดโอกาสให้คู่ค้าทุกรายนำเสนอสินค้าและบริการ ด้วยความเท่าเทียมกัน
- ปฏิบัติต่อคู่ค้าและเจ้าหนี้ทุกรายตามสัญญาและเงื่อนไข อย่างเสมอภาคและเป็นธรรม และตั้งอยู่บนพื้นฐานของการได้รับผลตอบแทนที่เป็นธรรมต่อทั้งสองฝ่าย
- สนับสนุนให้คู่ค้าทุกรายดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของความถูกต้อง โปร่งใส มีจริยธรรม และปฏิบัติตามมาตรฐานสากล ด้านสิทธิแรงงานอย่างเคร่งครัด รวมถึงการคุ้มครองแรงงาน การไม่ใช้แรงงานเด็ก และแรงงานบังคับ
- ไม่เปิดเผยข้อมูลของคู่ค้า และ/หรือ เจ้าหนี้ให้คู่ค้าหรือผู้ที่ไม่เกี่ยวข้องทราบ รวมถึงการไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของคู่ค้าและ/หรือเจ้าหนี้

ผู้ถือหุ้น

- เปิดเผยผลการดำเนินงานและข้อมูลที่มีสาระสำคัญ อย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา ตามความเป็นจริง เพื่อให้ผู้ถือหุ้นรับทราบโดยทั่วกัน
- ส่งเสริมความเป็นเจ้าของโดยสนับสนุนและอำนวยความสะดวกในการเข้าร่วมการประชุมผู้ถือหุ้น พร้อมทั้งเปิดโอกาสนำเสนอวาระการประชุม คำถามเกี่ยวกับการดำเนินงาน ข้อเสนอแนะอื่น และการออกเสียงลงมติ เป็นต้น
- ระมัดระวังไม่ให้เกิดการกระทำใดๆ อันเป็นการละเมิด หรือลดทอนสิทธิของผู้ถือหุ้น
- จัดให้มีหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ เพื่อเป็นช่องทางในการสื่อสารของผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไป

ชุมชนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัท

- ดูแลป้องกันเพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานของบริษัทฯ จะไม่ก่อให้เกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชนทั้งทางตรงและทางอ้อมแก่ชุมชน

บริษัทฯ จะส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการดำเนินการต่างๆ และบรรลุเจตจำนงที่ได้ตั้งไว้รวมถึงดำเนินการติดตามตรวจสอบ และประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน เพื่อนำมาปรับปรุงและกำหนดมาตรการที่เหมาะสมในการป้องกันและบรรเทาผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น

(นายวิฑูร สุริยวานากุล)
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
บริษัท สยามโกลบอลเฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)